



www.trsag.eu

TRS AG
Gewerbstrasse 115
CH-5314 Kleindöttingen
Schweiz

TEL +41 (0) 56 269 20 80
FAX +41 (0) 56 269 20 50

info@trsag.eu

QUALITÄTS FIBEL



Tending Reducing Saving

VORWORT

„Sie sind zu teuer, ich kaufe das Produkt billiger“. Mit solchen oder ähnlichen Sätzen müssen wir uns täglich auseinandersetzen. Selbstverständlich kann man nie der günstigste Anbieter bzw. Hersteller auf dem Markt sein.

Derzeit drängen billige asiatische Produkte verstärkt auf den europäischen Markt. Jedoch lassen Qualität, Verfügbarkeit, Beratung und Service dieser Produkte häufig zu wünschen übrig. Auf ständige Patentverletzungen oder sonstigen Rechtsfragen möchte ich hier gar nicht erst eingehen.

Die TRS AG wurde 1988 gegründet, um mit Hilfe des Recycling-Gedankens unsere Umwelt und Ressourcen zu schonen und kostengünstige Produkte herzustellen, welche von der Qualität immer mit dem Originalprodukt gleichzustellen sind. Wir verwenden in unserer Produktion ausschließlich die besten Komponenten! Nur so können wir unserem hohen Schweizer Qualitätsstandard gerecht werden. Qualität hat eben ihren Preis!

Leider werden mittlerweile vielfach die Produkte aller Hersteller in einen Topf geworfen. Häufig kennen weder Kunden noch Fachhändler die qualitativen Unterschiede der einzelnen Produkte. Es geht einzig und allein nur noch um den Preis. Hierbei verschwimmen die Begriffe wie Refill, Rebuild oder Remanufactured vollständig. Klare Definitionen, Normen oder Qualitätsaussagen werden leider immer mehr aus unserer Branche verdrängt.

Dieser Entwicklung werden wir nicht folgen!

Wir werden auch weiterhin Premium-Produkte herstellen, die dem Originalprodukt ebenbürtig sind und die Umwelt schonen. Dabei werden wir weder in der Qualität noch im Service Einsparungen vornehmen.

Marcus Walthert
Geschäftsführer

INHALTSVERZEICHNIS



Unsere Qualitäts-Fibel gibt Ihnen einen genauen Überblick über die Qualitäts- und Umweltaspekte die wir bei unserer Produktion zugrunde legen.

Bei Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Seite 1	Vorwort
Seite 3	Inhaltsverzeichnis
Seite 5	Unternehmensvorstellung
Seite 6	Qualitätszertifikat ISO 9001
Seite 7	Umweltzertifikat ISO 14001
Seite 8	Produktion von Laser Tonerkartuschen nach DIN-33870
Seite 9	TRS Toner übertreffen die Anforderungen der DIN-33870!
Seite 10	Produktion von Tintenpatronen nach DIN-33871
Seite 11	TRS AG ermittelt die Druckleistung nach ISO-19752, ISO-19798 und ISO-24711
Seite 12	Gesundheitliche Unbedenklichkeit von TRS Produkten
Seite 13	Gesundheitliche Unbedenklichkeit von TRS Produkten
Seite 14	Blauer Engel - RAL UZ 55
Seite 15	Bestätigung der Dokumentenechtheit für kompatible Tonerkartuschen
Seite 16	TRS-Chip's entsprechen dem Original !
Seite 17	Keine Garantieeinschränkung bei Einsatz von Alternativ-Tonern!
Seite 18	Garantie für TRS Tinten- und Tonerkartuschen
Seite 20	Umweltfreundlichkeit, Verpackungs- und Leergutentsorgung



UNTERNEHMENSVORSTELLUNG

Die Geschäftsführer der im Jahr 1988 gegründeten TRS AG hatten eine Vision: Sie wollten ein Unternehmen gründen, welches industriell und herstellerunabhängig Lasertoner produziert und gleichzeitig durch die Verwendung vorhandener Ressourcen die Umwelt schont. Die Qualität der Produkte sollte sich mit der Qualität der meist viel zu teuren Originaltoner der Druckerhersteller messen können. Innerhalb weniger Jahre wollte man eine führende Marktposition einnehmen.

Nachdem die TRS in der Schweiz mit der Marke „Silverreed“ zum Branchen-Marktführer aufstiegen ist, hat sie sich ab dem Jahr 2000 auch auf dem europäischen Markt erfolgreich etabliert und diese Position kontinuierlich ausgebaut.

Anfang 2006 wurden Produktion und Entwicklung von der Schweiz nach Serbien (Novi Sad) ausgelagert. Auf der Basis des hohen Schweizer Qualitätsstandards und unter Schweizer Führung wurde die Produktion kontinuierlich ausgeweitet. Diese hohen Qualitätsstandards werden auch durch die ISO 9001 und die amerikanische ASTM (American Society for Testing Materials) regelmäßig von unabhängigen Prüfinstituten zertifiziert. Die TRS AG beschäftigt inzwischen über 350 Mitarbeiter in ganz Europa und zählt damit zu den Top 5 Herstellern von alternativen Lasertönen weltweit.

Klare Strategien, sorgfältige Analysen und visionäre Ideen wurden unter der zielgerichteten Führung der beiden Geschäftsinhaber Marcus Walthert und Rolf Schleuniger konsequent umgesetzt.

Ihre persönliche und berufliche Partnerschaft im Zusammenspiel mit einem starken Team und einer klaren Vorstellung von der Zukunft unserer Branche, sind seit nunmehr über 20 Jahren der Motor unseres Erfolges.

Die Gründungs-Vision wurde zur Realität: TRS AG zählt heute zu den weltweit führenden Herstellern von alternativem Druckerzubehör.



Qualitätszertifikat ISO-9001



SWISO

Die ISO-9001 hat sich weltweit und branchenübergreifend zu einem Grundbestandteil aller Qualitätsmanagementsysteme entwickelt. In ihr werden die Erwartungen an einen Lieferanten und dessen Qualität formuliert und definiert. Dadurch finden sich neben vertraglichen, auch gesetzliche und behördliche Anforderungen an das Produkt oder die Dienstleistung in der ISO-9001 wieder.

Um die hohe Qualitätsorientierung der TRS AG langfristig zu festigen und zu optimieren, wurde bereits im Jahr 2005 ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO-9001 eingeführt und regelmäßig durch die SWISO zertifiziert.

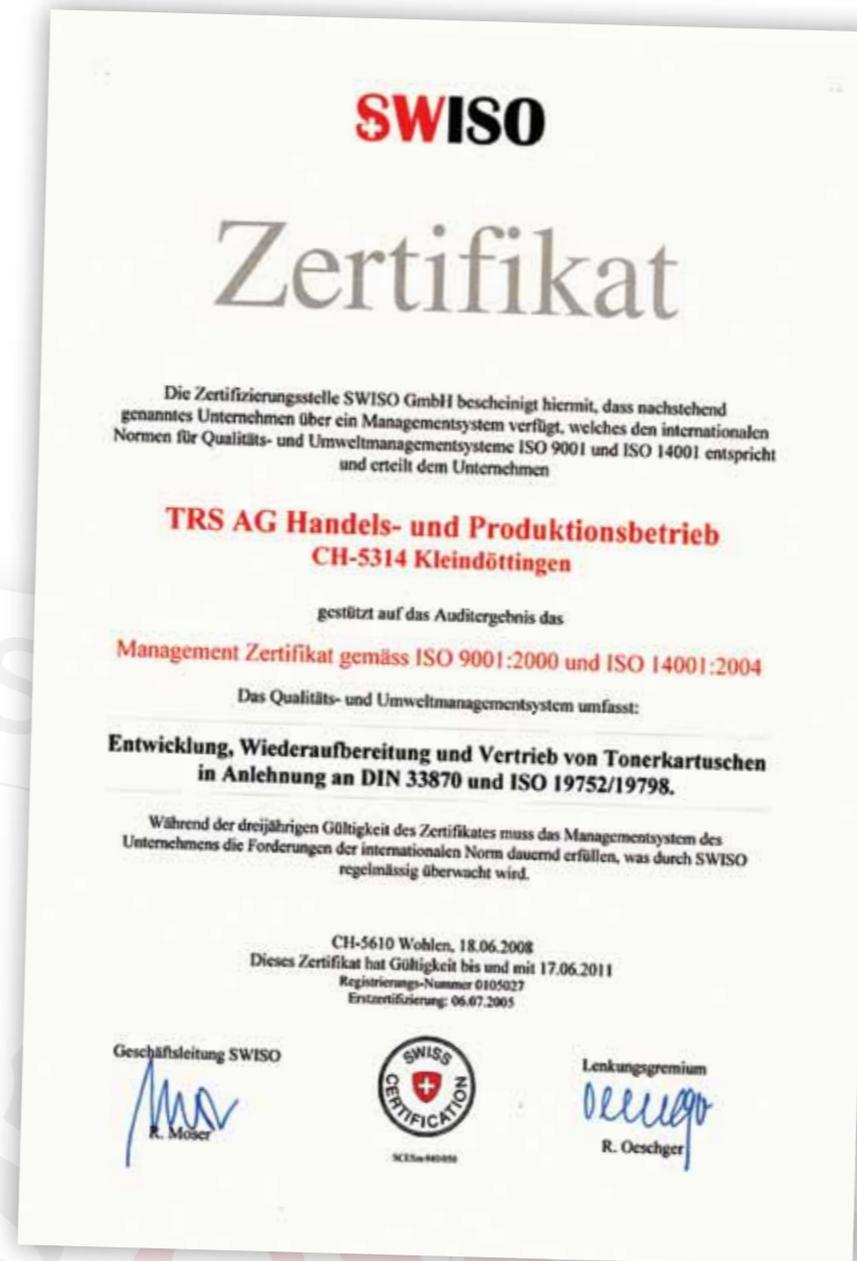
Die Vorteile eines QMS-Systems nach ISO-9001:

- ✓ Erhöhte Kundenzufriedenheit
- ✓ Verbesserung der Produkt- und Dienstleistungsqualität
- ✓ Effektivere Prozess- und Systemabläufe
- ✓ Kontinuierliche Unternehmensverbesserung
- ✓ Kosteneinsparungen
- ✓ Risikoreduktion
- ✓ Einbeziehung der Mitarbeiter
- ✓ Stärkung der Lieferantenbeziehung

Durch die Einführung des Qualitätsmanagementsystems wurden zahlreiche Verbesserungen und Vorteile für unser Unternehmen und unsere Kunden erzielt.

So konnten wir unsere Kundenorientierung weiter ausbauen und unsere Mitarbeiter durch verbesserte Kommunikation und mehr Informationen motivieren. Prozesse und Strukturen wurden nachhaltig verbessert, was zu erheblichen Kosteneinsparungen führte. Zusätzlich wurde die Abfallproduktion deutlich reduziert und die Produktqualität auf höchstem Niveau gehalten und kontinuierlich verbessert.

Die Einhaltung unserer hohen Standards sichern eine optimale Produkt- und Prozessqualität, wodurch unsere Kunden und wir stetige Wettbewerbsvorteile im Markt erzielen.



Umweltzertifikat ISO-14001

Der Schutz und die Bewahrung einer intakten Umwelt gehören zu den vorrangigen Zielen unseres Unternehmens. Dies berücksichtigen wir bei unseren Produkten ebenso wie in der Produktion.

Bereits 2005 haben wir uns freiwillig dazu verpflichtet, uns nach der internationalen Norm ISO-14001 zertifizieren und regelmäßig überprüfen zu lassen.

Die ISO-14001 ist eine international akzeptierte Norm, mit der Umweltziele und die Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen festgelegt werden. Mit dieser Norm soll ein Gleichgewicht zwischen Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz geschaffen werden.

Der Schwerpunkt der ISO-14001 liegt auf einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess der Umwelleistungen eines Unternehmens.

Aufgrund der hohen Qualitätsansprüche ist die ISO-14001, im Zusammenspiel mit der ISO-9001 und der DIN-33870, mit anderen Umweltzertifizierungen wie dem Nordic Swan, dem blauen Engel oder ähnlichen gleichzusetzen.

Durch die Einführung der ISO-14001 konnten wir viele Vorteile für unsere Umwelt, unser Unternehmen und unsere Kunden schaffen.

- ✓ Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften in Bezug auf den Umweltschutz
- ✓ Reduzierung von Emissionen, Abfall und Abwasser
- ✓ Kosteneinsparungen durch gezielten Umgang mit Ressourcen
- ✓ Erfüllung von Kundenanforderungen in Bezug auf den Umweltschutz
- ✓ Förderung von umweltbewussten Verhalten unserer Mitarbeiter
- ✓ Imageverbesserung
- ✓ Erreichung selbst gesetzter Umweltziele
- ✓ Synergien mit unserem Qualitätsmanagement nach ISO-9001

Auf der ganzen Welt haben sich Umweltorganisationen, Parteien und Behörden den Recycling-Gedanken zunutze gemacht, mit dem das Abfallaufkommen reduziert, Altstoffe wiederverwendet und recycelt werden, um so einen positiven Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.

Doch glauben viele, dass die Probleme der globalen Umweltverschmutzung zu gross sind, als dass sie von einzelnen Menschen angegangen werden könnten.

Wir bei der TRS sind jedoch davon überzeugt, dass wir alle unseren Beitrag leisten können und für die Zukunft Verantwortung übernehmen müssen – dies möchten wir mit unserem Umweltzertifikat nach ISO-14001 unterstreichen.

Produktion von Laser Tonerkartuschen nach DIN-33870



Erfahrungsbericht mit der DIN-33870

Herr Tinnemeyer, im DIN und Beuth Verlag für die Beschaffung von Computertechnik und entsprechenden Verbrauchsmaterialien zuständig, berichtet über Erfahrungen und Erwartungen im Zusammenhang mit DIN 33870:

„Seit mehreren Jahren werden im DIN und Beuth Verlag aus Kostengründen wiederbefüllte Tonerkartuschen verwendet. Die erzielten Einsparungen im Einkauf beliefen sich in den letzten beiden Jahren auf jeweils ca. 35.000,- Euro.“

Um die Kostenvorteile nicht durch mangelhafte Lieferungen zu verlieren, war es bei der Einholung von Angeboten für einen Preisvergleich immer sehr wichtig, die Spreu vom Weizen zu trennen. Es gab und gibt leider neben seriösen Anbietern auch viele unseriöse Anbieter.

Die DIN-33870 bietet nun erstmals die Möglichkeit eines fairen Vergleichs.“

Durch Verwendung von kompatiblen Tonerkartuschen nach DIN-33870 erzielen Anwender massive Kosteneinsparungen ohne Qualitätsverlust und entlasten zusätzlich die Umwelt.

TRS Toner übertreffen die Anforderungen der DIN-33870!

An den TRS Produktionsstätten für Tonerkartuschen werden die Qualitätskriterien der DIN-33870 seit Anfang 2001 umgesetzt und durch regelmäßige Zertifizierungen der SWISO offiziell bestätigt (siehe ISO-Zertifikat). Jedoch entspricht und übertrifft der TRS-Qualitätsstandard in inhaltlicher Hinsicht den Anforderungen der DIN-33870 bereits seit Ende der Neunziger.

Für die Produktion von TRS Tonerkartuschen wird ausschließlich Original-Leergut verwendet. Grundsätzlich werden die Tonerkartuschen in unserer Produktion mit neuer OPC-Drum, neuem Blade und neuen elektrischen Kontakten ausgestattet.

Die Qualitätskriterien unserer Produkte liegen über den Anforderungen der DIN-33870 und entsprechen mindestens den Anforderungen der jeweiligen Originalprodukte oder übertreffen diese sogar.

Unsere Qualität ist einzigartig und kann sich in jeder Hinsicht mit dem Original-Produkt messen und vergleichen lassen. Die Zertifizierungen der TRS AG nach ISO-9001 (Qualitätsmanagementsystem) und nach ISO-14001 (Umweltmanagementsystem) unterstreichen unsere permanenten Anstrengungen für Qualität und Zuverlässigkeit.

Mit unseren hohen Qualitätsstandards übertreffen wir sogar deutlich die Anforderungen der DIN-33870 und DIN-33871, die wir als Leitlinie für die Produktion zugrundelegen. Bereits im August 2002 wurde unsere Produktion ASTM F1856-98 zertifiziert - der einzige weltweit anerkannte Standard zur Ermittlung der Leistungsfähigkeit von Tonerkartuschen.

Auch bei Fragen zur Gesundheit machen wir keine Kompromisse: der anerkannte AMES-Test, erfolgreiche LGA Tests und die Einhaltung der REACH Bestimmungen bescheinigen uns offiziell, dass von unseren Produkten keine Gesundheitsgefährdung ausgeht.

Vergleich der Qualitätsanforderungen DIN-33870 mit denen der TRS AG:

Ausgeführte Arbeiten	Anforderung nach DIN-33870 Qualitätsstandard	Anforderung nach TRS AG Qualitätsstandard
Eignungsprüfung	x	x
Verwendung von bereits recycelten Leergut (bis zu 4x)	x	Höherer Standard
Ausschließliche Verwendung von Original-Leergut		x
Demontage und Reinigung	x	x
Bei Bedarf Austausch von Verschleißteilen	x	Höherer Standard
Wiederaufbereitung von Verschleißteilen	x	Höherer Standard
Genereller Austausch von Verschleißteilen		x
Einsatz eines neuen Cleaning Blades		x
Einsatz neuer elektrischer Kontakte		x
Wiederbefüllung und Dichtheit	x	x
Befüllung mit normalen Toner	x	Höherer Standard
Befüllung mit Qualitätstoner		x
Mechanische Funktionsprüfung	x	x
Prüfung des Schwärzungsgrades	x	x
Kapazität entspricht dem Originaltoner	x	x
Höhere Kapazität gegenüber dem Originaltoner		x
Tonerhaftung / Dokumentenechtheit nach DIN-53223 x		x
Gesundheitliche Unbedenklichkeit	x	x
„Ames Test“ muss negativ sein	x	x
Reach Anforderungen werden erfüllt		x
Lizenzierter Teilnehmer am Dualen-System		x
Sicherheitsdatenblätter müssen vorhanden sein	x	x

Die DIN-33870 Norm beschreibt die Kriterien für die Aufbereitung und Prüfung alternativer Tonermodule.

Ziel der Norm ist es, eine gleichbleibende Druckqualität und eine störungsfreie Funktion über die gesamte Gebrauchsdauer der Module sicherzustellen.

Außerdem werden Umweltaspekte im Rahmen einer ressourcenschonenden Produktion berücksichtigt.

Es sind Anforderungen und entsprechende Festlegungen in die Norm aufgenommen, die eine Gesundheitsgefährdung der Anwender bei bestimmungsgemäßen Gebrauch ausschließen.

Arbeitsschritte der Aufarbeitung

- ✓ Eignungsprüfung der gebrauchten Tonermodule
- ✓ Reinigung und Demontage der Module
- ✓ Austausch von Verschleißteilen
- ✓ Endmontage

Qualitätsanforderungen

- ✓ Störungsfreie mechanische Funktion während der Gebrauchsdauer
- ✓ Schwärzung entspricht der des Originals
- ✓ Ergiebigkeit gleicht dem Original
- ✓ Tonerhaftung entspricht dem Originalmodul

Gesundheitliche Unbedenklichkeit

- ✓ Von Toner und Tonerbestandteilen dürfen bei bestimmungsgemäßer Verwendung keine Gesundheitsgefährdungen ausgehen. Für jedes aufbereitete Tonermodul ist für den darin verwendeten Toner ein artikelnummerbezogenes Sicherheitsdatenblatt gemäß EU-Richtlinie 91/155 EWG vorzuhalten und auf Verlangen auszuhändigen. Ferner dürfen keine erbgutverändernde Inhaltsstoffe vorhanden sein.

Prüfung

- ✓ Unter Berücksichtigung festgelegter Prüfverfahren und anzuwendender Prüfvorlage sind die definierten Anforderungen durch Tests zu bestätigen.

Produktion von Tintenpatronen nach DIN-33871

Die Ziele der Norm sind im Prinzip mit der DIN-33870 identisch: sie soll eine gleichbleibende Druckqualität und eine störungsfreie Funktion über die gesamte Gebrauchsdauer der Patronen sicherzustellen.

Außerdem werden auch hier Umwelt- und Gesundheitsaspekte berücksichtigt.

Gebrauchte Patronen und Druckköpfe von fast allen gängigen Tintenstrahldruckern lassen sich mit mehr oder weniger Aufwand reinigen und wiederbefüllen. Je nach Verschleiß der Einzelteile kann die Wiederbefüllung mehrmals wiederholt werden. Bei Alternativprodukten gilt aber generell die Frage, ob "billiger" gleich "minderwertiger" bedeutet. Hier soll eine neue DIN-Norm nun mehr Sicherheit schaffen.

Anbieter von Alternativ-Produkten sollen durch die Anwendung der DIN-33871 bedenken nach der Qualität der Tintenpatronen ausräumen können.

Insgesamt müssen 18 Prüfungen - vom Abfärbverhalten bis zur Wassertropfenfestigkeit - bestanden werden, ehe ein Produkt als normgerecht nach DIN-33871 bezeichnet werden kann.

Als Referenz für die Bewertung der geprüften Gebrauchseigenschaften dient ein Original-Druckkopf oder -Tintentank.



Auszug aus der Norm DIN-33871:

- ✓ Tintenrezepturen werden auf erbgutverändernde Stoffe untersucht
- ✓ Jede Patrone wird auf Laufleistung, Funktion und Qualität getestet
- ✓ Das Druckbild muss unmittelbar nach Einsatz der Patrone mängelfrei sein
- ✓ Patronen müssen eine störungsfreie, mechanische Funktion während der Gebrauchsdauer sicherstellen
- ✓ Vergleichstest von 3 Alternativ-Patronen mit 3 Patronen des jeweiligen Druckerherstellers
- ✓ Anforderungen an Verpackung und Lagerung

Unsere Produkte werden unter strengsten Qualitätsnormen gemäß DIN-33871 gefertigt. In der Leistung und Funktionsfähigkeit sind unsere Produkte denen der Originalteile gleichwertig und beeinflussen nicht die auf Büromaschinen bezogenen Garantien und Gewährleistungen. In unseren Produkten werden ausschließlich Tinten verwendet, die keinerlei erbgutverändernde Stoffe beinhalten.

Ferner garantieren wir, dass unsere Produkte keinerlei Schäden, vorzeitigen Verschleiß oder Verschlechterung der Drucker oder Fotokopierer verursachen werden.

TRS AG ermittelt die Druckleistung nach ISO-19752, ISO-19798 und ISO-24711 – zertifiziert durch die SWISO

Die ISO-19752, ISO-19798 und ISO-24711 sind industrielle Standards zur Ermittlung der Druckleistung von monochromen und farbigen Tonerpatronen, sowie Tintenpatronen. Bislang wandten Hersteller von Druckerzubehör verschiedene Methoden zur Bestimmung der Druckleistung an, was den Kunden einen Vergleich zwischen den einzelnen Marken erschwerte.

Der ISO-Standard legt verschiedene Prüfverfahren, die sich auf die Druckleistung auswirken eindeutig fest und wendet ausgereifte statistische Analyseverfahren an. Damit steht ein einheitliches Verfahren zur Beurteilung der Ergiebigkeit der Tonerpatronen zur Verfügung, welches unter anderem von Canon, Epson, HP und Lexmark unterstützt wird.

Prüfverfahren nach ISO-19752, ISO-19798 und ISO-24711

- ✓ Verwendung eines Standard-Testdokuments (ISO-24712), gedruckt in einer kontrollierten Umgebung mit Standard-Druckereinstellungen.
- ✓ Es werden mindestens neun Stück jeder Kartusche getestet, bis sie vom Drucker als leer erkannt werden, dadurch wird eine zuverlässige Abschätzung der erwarteten Mindestdruckleistung mit statistischer Sicherheit ermöglicht.
- ✓ Die verwendeten Kartuschen und Drucker entsprechen denjenigen, die für Kunden im freien Markt verfügbar sind.
- ✓ Eindeutige Ermittlung der Druckleistung durch Messungen, die ein Nutzungsende-Kriterium aufstellen.
- ✓ Um Fehler durch Drucker-Unterschiede auszuschließen, werden mindestens drei Kartuschen auf drei verschiedenen Geräten getestet.
- ✓ Da sich Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen auf die Druckleistung auswirken, wird die Druckumgebung kontrolliert und konstant gehalten.
- ✓ Dank der weltweiten und branchenweiten Beteiligung spiegeln die Testkriterien die Objektivität bei der Erarbeitung eines zuverlässigen und rigorosen Standards wieder.

TRS AG ermittelt die Druckleistung nach ISO-19752, ISO-19798 und ISO-24711 (zertifiziert durch SWISO) und gewährleistet damit eine zuverlässige Vergleichbarkeit gegenüber den OEM-Herstellern.



GESUNDHEITLICHE UNBEDENKLICHKEIT VON TRS PRODUKTEN

Der Schutz von Mensch und Umwelt ist ein fester Bestandteil unserer Firmenphilosophie und beeinflusst jede unserer Arbeiten und Entscheidungen.

Von uns produzierte Produkte können ohne jegliche Gesundheitsbedenken eingesetzt werden – sie halten die gesetzlichen Grenzwerte und Vorschriften laut 2002/61/EG; EG-Kategorien 1-4 und 67/548/EWG ein.

Bei Fragen zur Gesundheit machen wir keine Kompromisse: der anerkannte Ames-Test, erfolgreiche LGA Tests, die Produktion nach DIN-33870 und die Einhaltung der REACH Bestimmungen bescheinigen uns zusätzlich, dass von unseren Produkten keine Gesundheitsgefährdung ausgeht.

DIN-33870

Wir produzieren nach DIN-33870. Diese Norm schreibt vor, dass von den verwendeten Toner und Tonerbestandteilen bei bestimmungsgemäßer Verwendung keine Gesundheitsgefährdungen ausgehen dürfen. Für jedes aufbereitete Tonermodul ist für den darin verwendeten Toner ein artikelnummerbezogenes Sicherheitsdatenblatt gemäß EU-Richtlinie 91/155 EWG vorzuhalten und auf Verlangen auszuhändigen. Ferner dürfen keine erbgutverändernden Inhaltsstoffe vorhanden sein. SWISO zertifiziert uns regelmäßig, dass wir nach DIN-33870 produzieren.

Reach ready

REACH steht für Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals; also für die Registrierung, Bewertung, Zulassung und Beschränkung von Chemikalien. Es handelt sich dabei um eine EU-Chemikalienverordnung, die am 1. Juni 2007 in Kraft getreten ist. Als EU-Verordnung besitzt REACH gleichermaßen und unmittelbar in allen Mitgliedstaaten Gültigkeit. Alle von uns eingesetzten Stoffe, sind laut Richtlinie 67/548/EWG als nicht gefährlich eingestuft.

Ames-Test

Der Ames-Test ist ein Testverfahren, um (chemische) Mutagene zu identifizieren. Alle in der TRS Produktion verwendeten Toner wurden nach den Kriterien des Ames Test geprüft und als negativ eingestuft. Unsere Produkte enthalten somit keine Substanzen, die das menschliche Erbgut beeinflussen.

Emissions-/ Schadstoff-Test

Im Rahmen eines abgeschlossenen Überwachungsvertrages mit der Landesgewerbeanstalt Bayern (LGA), werden unsere Produkte nach den Zertifizierungskriterien der Ökologischen Produktprüfung auf Schadstoffe überwacht und überprüft. TRS Produkte unterschreiten alle von der LGA festgesetzten Grenz- und Richtwerte gemäß RAL UZ 55. Entsprechende Zertifizierungen bestehen seit 2004.

Schwermetalle

Wir versichern, dass die von uns verwendeten Toner weder Quecksilber-, Kadmium-, Blei-, Nickel- oder Chrom-VI Komponenten oder Bestandteile enthalten, sowie seine herstellungsbezogene Verschmutzung mit Schwermetallen minimiert wurde (ALARA Prinzip) (vgl. RAL UZ 55, 3.2.1).

AZO-Farbstoffe

Unsere Toner enthalten keine AZO-Farbstoffe (Farbstoffe oder Farbpigmente), welche krebserregende oder aromatische Aminosäuren freigegeben, die auf der Liste der aromatischen Aminosäuren unter 2002/61/EG aufgeführt sind (auch siehe TRGS 614) (vgl. RAL UZ 55, 3.2.2).

Andere Inhaltsstoffe

In unseren Produkten werden keinerlei Bestandteile jeglicher Substanzen oder Präparate verwendet, welche klassifiziert und in Verbindung mit Anhang I der Richtlinie 67/548/EWG (Listung gesundheitsschädlicher Substanzen und Präparate) stehen.

Weiterhin enthalten Sie keine Substanzen oder Präparate, welche als krebserregend laut EG-Kategorie Carc.Cat 1, Carc.Cat 2 oder Carc.Cat 3, mutierend laut EG-Kategorie Mut.Cat. 1, Mut.Cat.2 oder Mut.Cat.3 oder aber reprotoxisch nach EG Kategorie Repr.Cat.1, Repr.Cat.2 oder Repr.Cat.3 gelistet sind und welche, nach Anhang III und VI zur Weisung 67/548/EWG mit den folgenden R-Sätzen (Risiko) markiert werden müssen:

- R 26 (sehr schädlich bei Inhalierung)
- R 27 (sehr schädlich bei Hautkontakt)
- R 40 (beschränkter Beweis eines krebserregenden Effekts)
- R 42 (kann womöglich Sensibilität bei Inhalierung hervorrufen)
- R 45 (kann Krebs erregen)
- R 46 (kann möglicherweise erblich genetische Schädigungen erzeugen)
- R 49 (kann möglicherweise Krebs durch Inhalierung erzeugen)
- R 60 (kann Fruchtbarkeit beeinträchtigen)
- R 61 (kann dem ungeborenen Kind Schaden zufügen)
- R 62 (Risiko der Fruchtbarkeitsbeeinträchtigung)
- R 63 (mögliches Risiko der Schädigung des ungeborenen Kindes)
- R 64 (kann möglicherweise dem gestillten Kind Schaden zufügen)
- R 68 (mögliches Risiko von irreversiblen Effekten)

oder welche nach TRGS 905 als krebserregend, mutierende oder reprotoxische Substanzen klassifiziert sind und welche eine Kennzeichnung des vollständigen Produktes mit Risiko-Phrase R-43 bedürfen (kann möglicherweise Reizungen bei Hautkontakt erzeugen) (vgl. RAL UZ 55, 3.2.3).



TRS garantiert die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften und die Produktion von umweltschonenden und gesundheitlich unbedenklichen Produkten!

Blauer Engel - RAL UZ 55

Der Blaue Engel ist ein vergebenes Prüfsiegel/Gütesiegel für besonders umweltschonende Produkte und Dienstleistungen. Er soll mehr Transparenz beim Verbraucher schaffen.

Das vom Blauen Engel geschaffene Prüfsiegel RAL UZ 55 beschäftigt sich mit der Wiederaufbereitung von Tonerkartuschen. Zielsetzung ist es eine Reduzierung der Abfallmengen und somit einen Beitrag zur Ressourcenschonung zu leisten.

Ferner werden Anforderungen an die eingesetzten Materialien, die monochromen oder farbigen Toner und an die Gebrauchseigenschaften der Druckmodule gestellt.

Jedoch ist der Blaue Engel kein Unbedenklichkeitszeichen: Konkret bedeutet dies, dass er kein Gütesiegel auf das Gesamtprodukt ist, sondern nur für eine bestimmte Eigenschaft. Der Verbraucher muss hierzu besonders den Untertitel beachten. Ein Produkt könnte daher auch mehr als ein Blaue Engel Gütesiegel aufweisen. Die Hersteller beschränken sich aber meist auf die Herausstellung einer bestimmten Eigenschaft. Für höhere Standards dienen andere Gütesiegel!

Am Markt kann es Produkte geben, die keinen Blauen Engel tragen, obwohl sie die Kriterien erfüllen, da er nur auf Antrag vergeben wird – dies trifft auch auf die Produkte der TRS zu.

Da wir unsere Tonerkartuschen nach den branchenhöchsten Standard DIN-33870 und diverser höher gestellten Standards produzieren, ist es uns leider nicht möglich, den Blauen Engel zu unterstützen.



Die gleichzeitige Erfüllung der DIN-33870 und der des Blauen Engels schließen sich gegenseitig aus. Unter anderem schreibt die DIN vor, dass ein leeres kompatibles Tonermodul höchstens vier mal wiederverwendet werden darf, hingegen beim Blauen Engel die wiederbefüllten Tonermodule durch weitere Wiederaufbereitungen in der Regel mindestens fünf mal nutzbar sein sollen.

Wir erfüllen und übertreffen alle allgemeinen Anforderungen des Blauen Engels an die Druckermodule.

Auch bei den Anforderungen an die verwendeten Toner oder den stofflichen Emissionen garantieren wir, dass wir bei Fragen zur Gesundheit keine Kompromisse machen: Der anerkannte Ames-Test, erfolgreiche LGA Tests, die Produktion nach DIN-33870 und die Einhaltung der REACH Bestimmungen bescheinigen uns, dass von unseren Produkten keine Gesundheitsgefährdung ausgeht.

Von uns produzierte Produkte können ohne jegliche Gesundheitsbedenken eingesetzt werden – sie halten die gesetzlichen Grenzwerte und Vorschriften laut 2002/61/EG; EG-Kategorien 1-4 und 67/548/EWG ein.

Aufgrund der hohen Qualitätsansprüche ist die ISO-14001, im Zusammenspiel mit der ISO-9001 und der DIN-33870, mit anderen Umweltzertifizierungen wie dem Nordic Swan, dem blauen Engel oder ähnlichen gleichzusetzen.

TRS AG garantiert die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und die Produktion von umweltschonenden und gesundheitsverträglichen Produkten (konform mit Blauer Engel - RAL UZ 55).

BESTÄTIGUNG DER DOKUMENTENECHTHEIT FÜR KOMPATIBLE TONERKARTUSCHEN



Die Dokumentenechtheit ist eine Eigenschaft von Schreibmedien wie Tinten- und Toner zur Herstellung von Urschriften, Ausfertigungen und beglaubigten Abschriften notarieller Urkunden. Der Nachweis für die Dokumentenechtheit wird von der Dienstverordnung (DONot) der Notare gefordert.

Dokumentenechte Tinten und Toner müssen verschiedene messbare Kriterien erfüllen. Hierzu gehören unter anderem eine Wischbeständigkeit (muss schnell trocknen) und eine Radierbarkeit (darf nicht korrigierbar und nicht ohne Spuren zu entfernen sein). Weiterhin muss die Farbe über Jahre hinweg lesbar sein ohne zu verblassen (Lichtechtheit). Unter Einfluss von Wasser darf die Tinte oder der Toner nicht verlaufen (Wasserfestigkeit) und muss resistent gegen bestimmte Chemikalien und Lösungsmittel sein.

Die Prüfung und Zertifizierung obliegt der Bundesanstalt für Materialforschung (www.bam.de). Diese hat mit der Prüfung der Dokumentenechtheit die Papiertechnische Stiftung in Heidenau beauftragt.

Eine Prüfung und Zertifizierung der Dokumentenechtheit geschieht immer in Kombination eines speziellen Druckertyps, dem verwendeten Papier und der Tinte oder dem Toner. Nur für diese jederzeit auch nachvollziehbare Kombination wird ein Zertifikat ausgestellt.

Hierbei wird durch das ausgestellte Zertifikat jedoch impliziert, dass weder der Druckerhersteller, noch das verwendete Papier jemals vom Hersteller „verändert“ wird. Und auch, dass die Tinte-oder Toner keinerlei Veränderungen durch den Hersteller unterliegen. Da jedoch jeder Hersteller bemüht ist, seine Produkte immer weiter zu verbessern-oder den Marktgegebenheiten anzupassen, ist eine Zertifizierung häufig nach einiger Zeit schon nicht mehr nachvollziehbar.

Weiterhin wird für die Prüfung und Zertifizierung die Genehmigung des Drucker- und des Papierherstellers gefordert. Da der Druckerhersteller und wir als Hersteller kompatibler Druckerkartuschen im direkten Wettbewerb zueinander stehen, ist es verständlich das eine entsprechende Genehmigung wohl nie vom Druckerhersteller ausgesprochen wird. Eine Prüfung auf Dokumentenechtheit durch die Papiertechnische Stiftung in Heidenau ist somit für uns als Hersteller kompatibler Druckerkartuschen nicht möglich.

Die TRS AG produziert jedoch nach DIN-33870, welche unter anderen in Punkt 5.4 folgende Anforderungen zur Tonerhaftung vorschreibt: „Die Widerstandsfähigkeit der auf dem Papier fixierten Tonerschicht gegenüber mechanischen Beanspruchungen muss der Widerstandsfähigkeit der mit dem Originalmodul auf dem Originalgerät erzeugten Schicht entsprechen.“

Wir bestätigen, dass die von uns produzierten Druckerkartuschen die Kriterien für die Dokumentenechtheit wie Schwärzung/ Helligkeit, Tonerhaftung und Abriebsfestigkeit vollständig erfüllen. Entsprechende Testverfahren (Falzprüfung, Visuelle Prüfung mittels Klebebandmethode nach DIN-53223) wurden erfolgreich nach den Anforderungen der DIN-33870 absolviert.

Hersteller, die nach der DIN-33870 produzieren sind somit wesentlich strengeren Maßstäben und Messkriterien unterworfen, als der Original-Druckerhersteller. Denn Druckerhersteller unterliegen nicht den strengen Qualitätsrichtlinien der DIN-33870.

TRS-CHIP'S ENTSPRECHEN DEM ORIGINAL !

In den letzten Jahren sind die in der Toner-Industrie verwendeten Chip's technisch immer anspruchsvoller geworden. Heute verwenden die OEM-Druckerhersteller die modernsten ASIC-Chip's (Application Specific Integrated Circuit) und die neuste Software. Mithilfe dieser Chip's werden kritische Druckerfunktionen wie die Identifikation der Tonerkassette, Füllstandsanzeigen, Toner-Leeranzeige, Hinweise, Informationen und Warnungen überwacht und gesteuert. Der Anwender ist permanent über den Status seines Druckers und der Tonerkartusche informiert. Im Gegensatz zu den alten Druckermodellen arbeiten fast alle neuen Drucker bzw. die Tonerkartuschen mit einem Chip.



In der Praxis werden auch sogenannte Firmware-Updates mittels des Chip's auf Originalkartuschen durch den OEM-Hersteller aufgespielt. Wäre unser Chip nicht lernfähig, könnte dies zu Kompatibilitätsproblemen führen. Aus diesem Grund verwenden wir ausschließlich neue Chip's die sowohl lernfähig als auch garantiert patentfrei sind. Unsere Chip's sind schon fertig auf der Tonerkartusche montiert. Das bedeutet: kein „Basteln“ oder „Zurücksetzen“ des Chip's. In der Regel gibt es keinen Unterschied in der Funktion zwischen dem von uns und dem vom Originalhersteller verwendeten Chip. Durch Verwendung von TRS-Chip's verzichtet der Anwender auf keinerlei Komfort!

Bestimmte Merkmale wie Druckdichte oder das Backgrounding können vom Anwender über das Drucker Menü jederzeit geändert werden. Aus diesem Grund können TRS-Chip's im Prinzip alles, was auch ein OEM-Chip kann. Im Komfort gibt es hierbei keinerlei Einbußen.

Qualität hat jedoch Ihren Preis. Häufig finden sich im Markt Tonerkartuschen ohne Chip, nicht patentfreie Chip's aus Asien oder nicht zurückgesetzte Chip's. Dies führt meist zu einem Verzicht auf Komfort und zu einem Unmut beim Anwender, der sich letztendlich auch auf seriöse Hersteller niederschlägt.

	Mit TRS-Chip	Mit dem neuem OEM-Chip	Mit einem verbrauchtem OEM-Chip	Mit einem nicht funktionierendem Chip	Ohne Chip
Druckermenü	Korrekte Daten	Korrekte Daten	Inkorrekte Daten	Keine Daten	Keine Daten
Fehlermeldung	Keine	Keine	Fehlermeldung	Fehlermeldung	Fehlermeldung
Kommunikationsprotokolle	Richtige Kommunikation	Richtige Kommunikation	Richtige Kommunikation	Keine	Keine
Kalibrierung	Aktiviert	Aktiviert	Fehlerhaft (die Kalibrierung bezieht sich auf die vorherige Leerkartusche)	Keine	Keine

Mit TRS-Chip's ausgestattete Tonerkassetten gewährleisten dem Anwender einen einwandfreien Komfort, ohne Verzicht auf jegliche Funktionalitäten!

KEINE GARANTIEEINSCHRÄNKUNG BEI EINSATZ VON ALTERNATIV-TONERN !

In der Vergangenheit wurde von Druckerherstellern oder deren Servicetechnikern der Irrglaube verbreitet, dass durch den Einsatz von Alternativ-Produkten die Garantie des Druckers erlischt.

Aufgrund dessen sind noch heute viele Endanwender und Fachhändler verunsichert, wie sich der Einsatz von Alternativ-Produkten auf die Garantie ihres Druckers auswirkt.

Dies möchten wir gerne widerlegen:

Hierzu ein Auszug einer „Care Pack Service-Beschreibungen“ des Hersteller Hewlett Packard: „Bei Druckern hat die Verwendung von Druckerpatronen oder Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller bzw. von wieder befüllbaren Druckerpatronen keine Einschränkung der Servicedeckung zur Folge. Sollte der Druckerfehler oder eine Beschädigung des Gerätes jedoch auf die Verwendung von Druckerpatronen oder Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller bzw. wieder befüllbare Druckerpatronen zurückzuführen sein, wird HP für die Instandsetzung des Druckers und Behebung dieses speziellen Fehlers zusätzliche Servicekosten wie Arbeitszeit und Material zu den gültigen HP Konditionen in Rechnung stellen.“

Die komplette „HP Care Pack Service-Beschreibungen“ (den entsprechenden Passus finden Sie auf Seite 5, Absatz 4), sowie das „HP printer limited warranty statement“ (nur in Englisch) können Sie auf unserer Internetseite www.trslag.eu downloaden.

„Stiftung Warentest“ klärt in ihrem Test 3/2007 endgültig alle offenen Fragen zum Thema: "Verfällt die Garantie meines Druckers wenn ich nicht Originalpatronen einsetze" und unterstreicht damit nochmals die Aussage, dass die gesetzliche Gewährleistung natürlich nicht vom Fabrikat des Toners oder der Tinte beeinflusst wird. Den kompletten Bericht können Sie ebenfalls auf unserer Webseite www.trslag.eu downloaden.

Der Einsatz von TRS Produkten beeinflusst nicht die gesetzliche Gewährleistung des Original-Maschinenherstellers. Wir garantieren Ihnen, dass durch TRS Produkte keinerlei Schäden oder vorzeitiger Verschleiß am Gerät verursacht werden.

Sollte es wiedererwarten doch einmal zu Problemen mit unserem Produkt oder dem Drucker des Anwenders kommen, so helfen wir Ihnen gerne und werden die Reparaturkosten hierfür übernehmen. Sie können auf die Unterstützung unserer Techniker zählen. Telefonisch und vor Ort. Bundesweit!

GARANTIE FÜR TRS TINTEN- UND TONERKARTUSCHEN

Unsere Qualität ist einzigartig und kann sich in jeder Hinsicht mit dem Original-Produkt messen und vergleichen lassen. Die Zertifizierungen der TRS AG nach ISO 9001:2000 (Qualitätsmanagementsystem) und nach ISO 14001:2004 (Umweltmanagementsystem) unterstreichen unsere permanenten Anstrengungen für Qualität und Zuverlässigkeit.

Mit unseren hohen Qualitätsstandards übertreffen wir deutlich die Anforderungen der DIN-33870 und DIN-33871, die wir als Leitlinie für die Produktion zugrundelegen. Bereits im August 2002 wurde unsere Produktion ASTM F1856-98 zertifiziert - der einzige weltweit anerkannte Standard zur Ermittlung der Leistungsfähigkeit von Tonerkartuschen.

Auch bei Fragen zur Gesundheit machen wir keine Kompromisse: der anerkannte AMES-Test, erfolgreiche LGA Tests und die Einhaltung der REACH Bestimmungen bescheinigen uns offiziell, dass von unseren Produkten keine Gesundheitsgefährdung ausgeht.

**Wir sind von unserer Qualität überzeugt und gewähren ab Kaufdatum:
3 Jahre Garantie auf alle TRS Toner- und Tintenkartuschen**

Der Einsatz von TRS Produkten beeinflusst nicht die gesetzliche Gewährleistung des Original-Maschinenherstellers. Wir garantieren Ihnen, dass durch TRS Produkte keinerlei Schäden oder vorzeitiger Verschleiß am Gerät verursacht werden.

Sollte es wiedererwarten doch einmal zu Problemen mit unserem Produkt oder dem Drucker des Anwenders kommen, so lassen wir Sie auch hier nicht alleine und werden die Reparaturkosten hierfür übernehmen. Sie können auf die Unterstützung unserer Techniker zählen. Telefonisch und vor Ort. Landesweit!



UMWELTFREUNDLICHKEIT, VERPACKUNGS- UND LEERGUTENTSORGUNG

Umweltfreundlichkeit

Der Schutz von Mensch und Umwelt ist ein fester Bestandteil unserer Firmenphilosophie und beeinflusst jede unserer Arbeiten und Entscheidungen.

Die von uns produzierten Tonermodule bestehen zu 75% aus wieder verwertbaren Teilen (ausgenommen sind Teile, die für die Qualität wichtig sind, wie zum Beispiel die Bildtrommel) und enthalten keine halogenierten Materialien (vgl. RAL UZ 55, 3.1.1 u. 3.1.2).

Der von uns als Transportschutz der Tonerkartuschen eingesetzte „Airbag“ ist biologisch neutral, verschmutzt damit weder Luft noch Wasser und kann ohne giftige Rückstände thermisch verwertet werden. „Airbags“ entsprechen den strengsten Anforderungen der Verpackungs-Vorschriften von 1998 (Essential Requirements), die seit 30. Juni 2001 gelten.

Unsere Verkaufsverpackungen, Kartonagen und Schubert werden aus recyceltem Material hergestellt.

Um unser Bestreben nach einer umweltfreundlichen Produktion zu unterstreichen, haben wir uns bereits 2005 freiwillig dazu verpflichtet, uns nach der internationalen Norm ISO-14001 zertifizieren und regelmäßig durch SWISO überprüfen zu lassen.

Verpackungsentsorgung

Eine fachgerechte Entsorgung unserer Verkaufsverpackungen ist für uns selbstverständlich. Aus diesem Grund sind wir unter der Registrierungsnummer 146153 dem Dualem System Deutschland beigetreten.

Mit unserer Beteiligung erfüllen wir die Pflichten und Anforderungen aus der Verpackungsverordnung in vollem Umfang. Der Grüne Punkt auf unseren Verkaufsverpackungen signalisiert, dass wir unsere Produzentenverantwortung ernst nehmen.

Leergutentsorgung

Insgesamt gesehen produziert die Druckerzubehör-Branche Millionen Tonnen Abfall und verbraucht riesige Mengen an Erdöl pro Jahr. Jährlich werden etwa 30 Prozent aller Drucker-Kartuschen aufgearbeitet. Jede dieser alternativen Kartuschen verhindert, dass durchschnittlich 1,5 kg Kunststoff im Abfall landen und spart das Äquivalent von 2 Litern Erdöl ein.

Werfen Sie leere Tonerkartuschen nicht in den Müll – senden Sie diese frei Haus an uns zurück!

Gemeinsam mit unseren zertifizierten Entsorgungsfachbetrieben garantieren wir die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und setzen somit die vom Gesetzgeber geforderte Kreislaufwirtschaft sinnvoll um (vgl. RAL UZ 55, 3.1.5).



